

PSN ZRT.

ETIKAI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos 2026. szeptember 01. napjától visszavonásig.

 
Máté János
vezérigazgató

PREAMBULUM

Az Európa Tanács Miniszteri Bizottsága által 1992. szeptember 24-én elfogadott és 2001. május 16-án módosított EURÓPAI SPORT CHARTA és SPORT ETIKAI KÓDEX alapelveként jelöli, hogy a FAIR PLAY által képviselt etikai elvek nem önkéntes választáson alapulnak, hanem szerves részei minden sporttevékenységnek, sportpolitikának és sportirányításnak.

A PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola elkötelezett amellett, hogy valamennyi sportoló – különösen a gyermek- és fiatalkorú sportolók – számára biztonságos, támogató, tiszteletteljes és bántalmazástól mentes sportkörnyezetet biztosítson. A sportszervezet zéró toleranciát alkalmaz a gyermekek sérelmére elkövetett bántalmazás, zaklatás, kizsákmányolás és minden olyan magatartás tekintetében, amely veszélyezteti testi vagy lelki fejlődésüket.

A PSN Zrt. nem fogad el semmilyen zaklató, megfélemlítő, megalázó vagy kirekesztő magatartást sem személyesen, sem elektronikus kommunikáció során.

A PSN Zrt. gondoskodik arról, hogy a sportolók, szülők/törvényes képviselők és sportszakemberek a rájuk vonatkozó szabályokat, jogait és jelzési lehetőségeiket megismerhessék. A Szabályzat alkalmazását rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén aktualizálja.

ALAPELVEK

- A gyermek mindenképp felett álló érdekének elve,
- A méltóság tiszteletben tartása,
- Az egyenlő bánásmód,
- A diszkrimináció tilalma,
- A biztonságos sportkörnyezet biztosítása,
- A zéró tolerancia a bántalmazással szemben,
- A bizalmasság elve,
- A bejelentők védelme,
- Az arányosság elve,
- A megelőzés elsődlegessége.

I. A Szabályzat célja és hatálya

- Jelen Szabályzat elsődleges célja, hogy elősegítse és ösztönözze a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola keretein belül végzett sporttevékenységre vonatkozó szabályok, szabályzatok betartását, a Sportszervezet célkitűzéseivel való azonosulást.
- A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Pécsi Sport Nonprofit Zrt. tevékenységében résztvevőkre (önkéntesek, gyakornokok, külsős szakemberek, sportorvos, gyógytornász, masszőr, pszichológus, fotós, rendezők), így különösen a sportolókra, sportszakemberekre, hozzátartozóira, valamint a nézőkre.
- Az Etikai Szabályzat tartalmazza azon etikai vétségeket, amely vétségek fegyelmi eljárást vonhatnak maguk után.
- Jelen Szabályzat meghatározza azokat az etikai normákat, amelyek betartása a PSN Zrt.
- Pécsi Sportiskola keretein belül végzett sporttevékenység során kötelezőek, illetőleg szabályozza, hogy mely normák megsértése vonhat maga után fegyelmi eljárást.
- A sportolók testi és lelki biztonságának biztosítása,
- Az etikus sportkultúra kialakítása,

- A gyermekek védelme,
- A tiszteletteljes kommunikáció elősegítése,
- A konfliktusok megelőzése,
- Az etikai és gyermekvédelmi incidensek kezelésének szabályozása.

Gyermekvédelmi felelős és közvetlen jelzési lehetőség

Gyermekvédelmi felelős: a PSN Zrt. által kijelölt személy, akihez a sportolók, szülők/törvényes képviselők, sportszakemberek és más érintettek gyermekvédelmi aggály, veszélyeztetés, bántalmazás, zaklatás vagy ezek gyanúja esetén közvetlenül fordulhatnak. A gyermekvédelmi felelős aktuális nevét és közvetlen elérhetőségét a PSN Zrt. minden érintett számára könnyen hozzáférhető módon közzéteszi.

A gyermekvédelmi felelőshöz történő fordulásnak nem feltétele az edző, a szakosztályvezető vagy más szervezeti vezető előzetes értesítése vagy bevonása.

II. A Szabályzat területi hatálya kiterjed

- A PSN Zrt. által üzemeltetett létesítményekre, valamint mindazon eseményekre, amelyekben a PSN Zrt. szervezőként közreműködik
- A PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola által szervezett edzőtáborokra, edzésekre,
- A PSN Zrt. értekezleteire,
- A PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola szakosztályaiban zajló edzésekre, sporteseményekre,
- Minden egyéb olyan sportrendezvényre, alkalomra, amelyen PSN Zrt. sportoló, sportszakember, ilyen minőségben van jelen.
- A szabályzat hatálya kiterjed a sporttevékenységgel összefüggő valamennyi kommunikációs felületre. Az etikus magatartás elvárása a közösségi médiában és valamennyi online felületen történő kommunikációra is kiterjed.

III. Általános etikai elvárások

A sportolótól, sportszakembertől elvárható

- azonosulni a sport, ezen belül a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola általános céljaival és konkrét célkitűzéseivel,
- tiszteletben tartani a fairt play-t és az olimpiai eszméket. A fair play magában foglalja a becsületességet, az ellenfél tiszteletét, az együttműködést, az önuralmat, valamint a győzelem és a vereség méltóságteljes elfogadását.
- tiszteletben tartani és megbecsülni a sport hagyományait és értékeit,
- betartani a PSN Zrt. rá vonatkozó szabályzatait,
- tartózkodni a szabályzatok és versenyszabályok kijátszásától,
- a munkavégzés/sporttevékenység során (edzés, edzőtábor, verseny) tartózkodni a drog-, illetőleg az alkoholfogyasztástól,
- a magánéletben is sportszerű életmódot folytatni, tartózkodni a drogfogyasztástól,
- a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola hírnevéhez méltó magatartást tanúsítani,
- a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola által használatba adott sporteszközt, sportfelszerelést és más vagyont szakszerűen, gondosan használni, tárolni, karbantartani, valamint az esetleges meghibásodást haladéktalanul jelezni,
- példamutató magatartást tanúsítani a fiatal sportolók, sporttársai, szakembertársai felé,

- a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskolában tevékenységet folytató társai munkáját, eredményeit elismerni, tiszteletben tartani.
- A fent meghatározott etikai normák megszegése esetén a sportoló, sportszakember, egyedileg lefolytatott fegyelmi eljárás alapján felelősségre vonható.
- A PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola minden sportolójától, sportszakemberétől és a sportszervezet tevékenységében részt vevő személytől elvárható, hogy magatartásával hozzájáruljon egy biztonságos, tiszteletteljes, együttműködő és sportszerű közösség kialakításához.
- A gyermekekkel való kommunikáció során mindenki köteles tiszteletben tartani a gyermek személyiségét, emberi méltóságát, életkorát és fejlődési sajátosságait.
- A sporttársai fejlődésének segítése,
- Az egyéni különbségek elfogadása,
- A befogadó közösség támogatása,
- Felelősséget vállalni a saját viselkedéséért,
- Konfliktusait kulturáltan rendezze,

IV. Sportolók etikai kötelességei

Sportolók általános kötelességei

- A sportoló tisztelettel viselkedik sporttársaival, edzőivel, sportszakemberekkel, ellenfeleivel, versenybírókkal, a szülőkkel és minden olyan személlyel, akivel sporttevékenysége során kapcsolatba kerül.
- A sportoló magatartásával hozzájárul ahhoz, hogy a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola olyan közösség legyen, ahol minden gyermek biztonságban, elfogadó légkörben és örömmel sportolhat.
- Az edzéseken időben megjelenni. Ha nem tud megjelenni edzésen, azt időben jelezni az edzője számára
- Az edzéshez/versenyhez szükséges felszerelésben megjelenni,
- Ha bármilyen oknál fogva edzés közben el kell hagynia az edzéshehelyszínt, azt időben jelezni az edzője számára,
- Meghallgatni és végrehajtani az edzője utasításait és pozitív hozzáállást tanúsítani,
- Az edzéseken az utasításoknak megfelelően végrehajtani a feladatokat, elkerülni a többiek akadályozását.
- Elkerülni a potenciálisan balesetveszélyes helyzeteket.
- Amennyiben a sporttársak viselkedésével kapcsolatban, bármilyen számára megoldhatatlannak tűnő problémája adódik, azt jelezni az edzője felé,
- Az edzéseken sportszerűen, a fair-play szabályai szerint viselkedni. A sportoló az edzőt nem kritizálhatja nyilvánosan, a sportoló társait bíztatja,
- Az edzéseken a tudása legjavát adni, és minden olyan eszközt távol tartani, amely elvonja a figyelmét (mobil telefon, tablet, stb.) A telefon használata edzés közben, csak az edző felé előre jelzett indokkal megengedett,
- Az edzéseken nem káromkodik, nem cikizi a társait, a bántalmazás minden fajtája – fizikai és/vagy verbális - tilos. Amennyiben a sportolót bármilyen jellegű bántalmazás éri, vagy ilyet észlel, azt jelenti, a szakosztályvezetőnek, gyermekvédelmi aggály esetén pedig közvetlenül a gyermekvédelmi felelősnek
- A sportoló kulturált módon kommunikál, kerüli a sértő, megalázó vagy kirekesztő megnyilvánulásokat személyesen és online egyaránt.
- A sportoló a közösségi média használata során sem tehet közzé olyan tartalmat, amely sporttársait, edzőit, ellenfeleit vagy a PSN Zrt. jó hírnevét sérti.

- Sérülését, rosszulletét vagy egészségét érintő bármely körülményt késedelem nélkül jelzi az edzőnek.
- Ha bármilyen gondja van az edzőjével, azt lehetőség szerint az edzés után beszélje meg vele. Amennyiben a probléma nem orvosolható és továbbra is fennáll, jelezze a szakosztályvezetőnek. Gyermekvédelmi aggály esetén közvetlenül a gyermekvédelmi felelőshöz fordulhat.
- Törekszik arra, hogy az edzővel közösen meghatározott felkészülési tervet felelősségteljesen teljesítse, és az esetleges akadályokat időben jelezze.
- A sportoló együttműködik szüleivel és edzőjével minden olyan kérdésben, amely egészségét vagy sporttevékenységét érinti.

További kötelességei versenyeken/mérkőzéseken

- Tisztelettel viselkedik az edzője, a sportoló társai, ellenfél sportolók, a versenybírók és a verseny/mérkőzés összes résztvevője felé, vitás helyzetben kulturált módon jár el,
- versenyeken/mérkőzéseken való részvételéről az edzőjével közösen, előre megállapodnak. Amennyiben nem tud az eseményen részt venni, azt indoklással, előre jelzi az edző felé,
- A versenyen/mérkőzésen, időben és a PSN Zrt. - Pécsi Sportiskola által meghatározott szerelésben jelenik meg,
- A sportoló a verseny/mérkőzés előtt az edző, vagy a kijelölt helyettes szakember utasításai alapján bemelegít és felkészíti magát a versenyre/mérkőzésre,
- A versenyeken/mérkőzéseken a lehetőségek szerint a (mentális, fizikális és technikai) tudása legjobbját nyújtja,
- Sporttársainak szurkol és biztatja őket,
- A verseny/mérkőzés utáni levezetést, az edző vagy a kijelölt helyettes szakember utasításai szerint hajtja végre,
- A verseny/mérkőzés helyszínt csak annak végén – díjátadás, stb. – hagyja el kivéve, ha ennek ellenkezőjéről az edzővel korábban megállapodott.
- A sportoló a győzelmet szerényen, a vereséget méltósággal fogadja.

Súlyos etikai vétségek

- ha szándékos cselekményével szabálytalanul befolyásolja a verseny/mérkőzés eredményét, vagyis szabálytalanul magának vagy más sportolónak előnyt szerez és ezzel más sportolót hátráltat,
- edzőtáborban megszegi az alapvető együttélési normákat, ezzel zavarja sporttársai felkészülését, pihenését, megszegi az edző(k) által meghirdetett, az edzőtáborra vonatkozó normákat,
- doppingszert, drogot, vagy alkoholt fogyaszt, birtokol, másnak kínál, átad, terjeszt vagy értékesít, vagy ezek fogyasztására mást felbújt,
- népszerűségével vagy fizikai erejével visszaélve a sport szellemiségéhez méltatlan magatartást tanúsít,
- Zaklatás, bullying, online zaklatás, szándékos megalázás, szexuális jellegű zaklatás, diszkrimináció, más személy adatainak jogosulatlan közzététele, fotó vagy videó engedély nélküli készítése öltözőben.

Sportolók általános jogai:

A sportolónak joga van a biztonságos sportkörnyezethez; a tiszteletteljes bánásmódhoz; ahhoz, hogy véleményét életkorának megfelelően meghallgassák; ahhoz, hogy bántalmazás vagy zaklatás esetén segítséget kérjen és kapjon.

V. Sportszakemberek etikai kötelességei

Sportszakemberek általános kötelességei

- Minden körülmények között a sportoló jólétét, egészségét, biztonságát tartják szem előtt, akár a szakmai fejlődése felett is,
- Minden körülmények között betartják a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola jelen etikai és gyermekvédelmi szabályzatában foglaltakat, különös tekintettel a gyerekekkel kapcsolatos viselkedési szabályokat,
- Betartják a PSN Zrt. valamennyi szabályzatát, különös tekintettel a GDPR szabályzatra,
- A sportolót, annak méltósága és jogainak tiszteletben tartása mellett nevelik, edzik,
- Viselkedésükkel és szakmai tevékenységükkel magas színvonalat képviselnek,
- Mindenki felé tisztelettel, méltósággal viselkednek, és egyenlő bánásmódban részesítenek, elismerve a sportolók egyéni képességeit,
- Semmiféle diszkriminációt, hátrányos megkülönböztetést nem tartanak elfogadhatónak,
- A sportolókat a fair play szellemében nevelik,

Edzők (oktatók) további kötelességei

- A PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola összes edzője szakmailag képezett, akik szakmailag folyamatosan továbbképzik magukat, valamint tisztában vannak a gyerekek szükségleteivel, jogaival és a gyermekvédelmi alapismeretekkel. Fentiek érdekében részt vesznek a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola által szervezett edzői konferenciákon,
- Az edzések feladatait és nehézségét, a versenyző korosztályának, készségeinek és képességeinek megfelelően állítja össze,
- A sportszakember a gyermek életkorát, érettségét, fejlődési sajátosságait és egyéni szükségleteit minden döntésében figyelembe veszi,
- A sportoló aktuális fizikai és lelki állapotát mindig figyelembe veszi,
- A sporttevékenység során alkalmazott fizikai segítségnyújtás kizárólag szakmai indokból, a szükséges mértékben, a sportoló méltóságának tiszteletben tartásával történhet. A sportszakember törekszik arra, hogy a fizikai segítségnyújtás előtt röviden tájékoztassa a sportolót annak céljáról,
- Nem élhet vissza tekintélyével a sportolóval szemben, nem alázhatja meg, nem bántalmazhatja sem fizikálisan, sem verbálisan. Ha felmerül a gyermekbántalmazás bármely formájának a gyanúja, azt késedelem nélkül jelzi a PSN Zrt. vezetősége felé,
- Kerüli az edzések során a trágárságot, a közönséges beszédet,
- Az edzéseken az edző a fiatalokra figyel, minden figyelmet elterelő eszközt távol tart magától (mobiltelefon, stb.), ha annak nincs funkciója az edzésen,
- Tisztában van azzal, hogy az edző példakép is a sportoló számára. Viselkedésével és életvezetésével példát mutat a sportolónak (nem eszik edzésen, a sportoló jelenlétében nem dohányzik és nem folytat előtűk kicsapongó életet, és a közösségi médiákban és fórumokon ennek megfelelően kommunikál),
- Versenyeken/mérkőzéseken tudásának és figyelmének maximumát adja, amennyiben ebben akadályoztatva van, vagy nem tud jelen lenni, gondoskodik megfelelő helyettesítésről és a lehetőségekhez mérten előre jelzi azt a sportolók felé,
- Edzéstervet készít és szakmailag megalapozott célokat tűz ki a versenyző elé, amelyeket szükség esetén módosít,
- Biztosítja, hogy a sportoló(k)/szülő(k) a megfelelő időben értesüljenek az edzésekről, versenyekről és a változásokról, az előre meghatározott kommunikációs csatornákon,
- Értesíti a szülőket minden olyan információról, amely a sportoló életébe változásokat hozhat, illetve tudatja velük mindazokat a viselkedési formákat, amelyek károsak lehetnek a sportolóra nézve,

- Sportszezononként két alkalommal, szülői értekezletet tart,
- Rendszeres időközönként fogadóórákat tart, ahol személyesen jelez vissza a szülőknek. A fogadóórán kívül is a szülő rendelkezésére áll, arra előre egyeztetett időpontban,
- Ismeri és alkalmazza a sérült sportolók igényeit és visszatérésük sajátosságait. A sérült sportolók rehabilitációját nyomon követi és gondoskodik a visszatérés után a megfelelő felkészítésről, valamint konzultál a sportoló gyógykezelését végző szakemberrel,
- Kialakít olyan kommunikációs csatornákat, ahol szükség esetén napi kapcsolatot tud fenntartani, a magánélet tiszteletben tartása és meghatározott keretek között,
- Új sportolók integrációját segíti,
- Az eredmények alapján nem kivételezik, tisztában van a fejlődés ütemének különbözőségeivel,
- A szülőktől nem fogadhat el semmiféle anyagi támogatást, vagy ajándékot - ami a vesztegetés kategóriájába tartozhat - és ami által a sportoló előnyben részesülhet az edzések és a versenyek/mérkőzések során,
- A sportszakember szakmai és emberi kapcsolatában világos, átlátható és mindenki számára értelmezhető határokat tart fenn,
- A sportszakember lehetőség szerint kerüli, hogy zárt helyiségben egyedül maradjon kiskorú sportolóval, kivéve, ha ezt a sporttevékenység jellege indokolja és mások számára ellenőrizhető módon történik,
- A sportszakember a kiskorú sportolókkal történő elektronikus kapcsolattartás során kizárólag szakmai célból kommunikál,
- A kommunikáció lehetőség szerint átlátható csatornákon történik, szükség esetén a szülő bevonásával,
- A sportszakember a közösségi médiában sem folytathat olyan kommunikációt vagy tevékenységet, amely alkalmas a sportoló kiszolgáltatott helyzetének kihasználására,
- A sportszakember a sportolóval kapcsolatos személyes, egészségügyi vagy családi információkat bizalmasan kezeli,
- A sportszakember meghallgatja a sportoló véleményét, kérdéseit és jelzéseit, azokat életkorának megfelelő súllyal veszi figyelembe,
- Nem alkalmaz megalázó, félelemkeltő, megszegyenítő vagy fenyegető nevelési módszereket,
- Sérült vagy beteg sportolót nem ösztönöz sportolásra orvosi ellenjavallat esetén,
- Amennyiben a sportszakember gyermekbántalmazás, elhanyagolás vagy más veszélyeztető körülmény gyanúját észleli, azt haladéktalanul jelzi a gyermekvédelmi felelősnek
- Tudatában van saját felelősségének, kommunikációjának és viselkedésének a sportolókra gyakorolt hatásával.

Sportszakemberek súlyos kötelezettségszegései

- a rábízott sportolót, sportolókat a jelen szabályzat által meghatározott etikai normák megszegésére felbújtja, arra tanácsot ad, abban közreműködik,
- sportoló, vagy más sportszakember irányában sportszakemberhez méltatlan magatartást tanúsít,
- a munkavégzés során (edzés, edzőtábor, verseny) sportszakemberként drogot, vagy alkoholt fogyaszt, vagy ezek fogyasztására mást felbújt, - doppingszert, drogot birtokol, másnak kínál, átad, terjeszt vagy értékesít, vagy ezek fogyasztására mást felbújt,
- népszerűségének kihasználásával a sport-szellemiségéhez vagy a PSN Zrt. – Pécsi Sportiskola hírnevéhez méltatlan magatartást tanúsít,
- szakembertársai eredményeit, tevékenységét méltánytalanul becsmerli,

- Gyermekekkel szembeni bántalmazás, zaklatás, szexuális közeledés vagy annak kísérlete, megfélemlítés, online zaklatás, gyermekvédelmi jelzés elmulasztása, bizalmas információ jogosulatlan kiadása, tudatos megalázás, diszkrimináció, testi fenyegetés bármely formája.

VI. Szülők / törvényes képviselők etikai köteleességei

A gyermek fejlődésének legerősebb támogatói a család és a sportszervezet együtt. A szülők és a sportszakemberek közös célja, hogy a sportoló biztonságos, támogató és örömteli környezetben fejlődhesen. Az együttműködés alapja a kölcsönös tisztelet, bizalom és nyílt kommunikáció. A szakmai döntésekkel kapcsolatos eltérő vélemény önmagában nem jelenti az edző szakmai alkalmatlanságát.

Viselkedés mérkőzéseken, sportrendezvényeken

- A szülő köteles tájékoztatni az edzőt minden olyan egészségügyi körülményről, amely a sportoló biztonságos sportolását befolyásolhatja,
- A szülő köteles tájékoztatni az edzőt, amennyiben a sportoló olyan gyógyszert szed, amely a sporttevékenységet vagy az egészségi állapotát befolyásolhatja,
- Minden szülő köteles a sportlétesítmények szabályait betartani,
- A szülő tiszteletben tartja, hogy az edző edzés, verseny vagy gyermekfelügyelet közben elsődlegesen a sportolók biztonságáért felel, ezért ilyen helyzetekben csak sürgős ügyben kezdeményez kommunikációt,
- A szülők kulturált, a sporteseményhez illő öltözetben jelenjenek meg,
- Alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt tilos edzésen, mérkőzésen, sporteseményen megjelenni,
- A szülők részéről elvárt, a támogató szurkolás. A szülő feladata a buzdítás. A szurkolás nemcsak a saját gyermekének, hanem a csapat egészének és a csapattársak sikerének is szól,
- A szülő magatartásával nem gyakorolhat indokolatlan pszichés nyomást sem saját gyermekére, sem más sportolóra,
- A szülő tiszteletben tartja, hogy a mérkőzés vagy verseny ideje alatt a sportoló szakmai irányítása az edző feladata,
- A szülő az ellenfél szurkolóival szemben sportszerű, kulturált, szükség esetén semleges magatartást tanúsít,
- Az edzések és a versenyek/mérkőzések tudatos, fegyelmezett munkát jelentenek. A szülők tiszteletben tartják:
 - a sportolók erőfeszítését,
 - az edzők szakmai munkáját,
 - hogy a verseny és az edzőtábor nem szórakozás, hanem a fejlődést szolgáló folyamat,
- Szigorúan elkerülendő magatartások:
 - taktikai utasítások bekiabálása a lelátóról,
 - saját gyermek, csapattárs, ellenfél játékos, edző vagy játékvezető szidása, sértegetése, inzultálása,
 - sportszerűtlen viselkedés tanúsítása,
- A szülő más gyermekekkel kapcsolatos kritikát, fegyelmezést vagy számonkérést nem gyakorol, az esetleges problémát az edző felé jelzi.

Amit a szülő elvárhat gyermekétől

- Egészséges, komplex fejlődés. A sport segíti a testi, lelki és közösségi fejlődést, nem csupán sporteredményeket szolgál,
- Szorgalom és kitartás. A gyermek rendszeresen és elkötelezetten vegyen részt az edzéseken,

- Pontosság. Érkezzen időben az edzésekre és mérkőzésekre,
- Figyelem és erőfeszítés. A gyermek tudásához, életkorához, aktuális fizikai és mentális állapotához mérten teljes erőbedobással dolgozzon az edzéseken, és koncentráltan figyeljen az edzői instrukciókra,
- Csapatmunka és fegyelem. Tartsa be az edzői utasításokat, segítse társait, és küzdjön a csapatért, sportszervezetért a versenyeken, mérkőzéseken,
- Támogatás a célokban. Ha a gyermek magasabb szintű sportkarriert szeretne, a szülő támogassa ebben – ugyanakkor nem ez az egyetlen vagy elsődleges cél. **A legfontosabb a sport szeretete és a kiegyensúlyozott személyiségfejlődés.**

Amit nem szükséges elvárni a gyermektől

- Nem kell elvárni, hogy a gyermek mindenben korosztálya legjobbja legyen,
- Nem kell elvárni a profi vagy válogatott sportolói pályát,
- Nem elvárás az sem, hogy a sportoló minden edzésre azonos lelkesedéssel vagy vidám hangulatban érkezzen,
- Nem szükséges elvárni, hogy a gyermek minden versenyen kiemelkedően teljesítsen, illetve minden kudarc után azonnal képes legyen feldolgozni az élményeit.

A fiatalok motivációja és érzelmi állapota természetes módon ingadozhat, amelyet a sikerek és kudarcok egyaránt befolyásolnak. A sport feladata többek között az is, hogy megtanítsa a nehézségek feldolgozását, a kitartást és a fejlődésbe vetett hitet. Ilyen helyzetekben különösen fontos a szülő támogató, pozitív megerősítést adó jelenléte. **A legfontosabb cél: az egészséges, kiegyensúlyozott fejlődés.**

A szülő jogosult

- tájékoztatást kérni,
- kérdéseket feltenni,
- személyes egyeztetést kérni,
- gyermekvédelmi bejelentést tenni,
- méltányos eljárást kérni,
- visszajelzést kapni.

Kapcsolattartás az edzőkkel

- Az edzők és a szülők közötti nyílt, kölcsönös tiszteleten alapuló kommunikáció kiemelten fontos a sportolók mentális jólléte és fejlődése érdekében. A kapcsolattartásnak ugyanakkor megvan a megfelelő módja, ideje és stílusa, amelyet minden fél köteles tiszteletben tartani,
- A párbeszéd nem történhet felfokozott érzelmi vagy indulati állapotban, mivel ez a helyzetet könnyen negatív irányba viheti,
- A szülőknek joguk van:
 - fogadóórán részt venni,
 - vagy előre egyeztetett időpontban személyes beszélgetést kérni az edzőtől, amennyiben problémát vagy kérdést érzékelnek,
- Az edzők szintén kezdeményezhetnek személyes egyeztetést, amennyiben olyan helyzetet, változást vagy eseményt tapasztalnak, amely a gyermek fejlődését, magatartását vagy közösségi működését befolyásolhatja,
- Az egyeztetések minden esetben a fent meghatározott keretek között, a kölcsönös tisztelet és határok betartásával történnek,
- A személyes megbeszélések hétköznapi, előzetes időpont-egyeztetés mellett zajlanak,

- A szülő az elektronikus kommunikáció során is kulturált, tiszteletteljes hangnemet használ,
- A szülő tartózkodik olyan fénykép, videó vagy bejegyzés közzétételétől, amely más sportoló vagy sportszakember személyiségi jogait sértheti.

A kölcsönös bizalom és a kommunikáció határai

- A gyermek nevelésének és fejlődésének alapja az edzők és szülők közötti kölcsönös bizalom, amelynek a nehezebb, érzékenyebb helyzetekben is meg kell maradnia,
- A bizalom része egymás idejének, szerepének és határainak tiszteletben tartása,
- Az edzők munkaidején kívül, illetve nem megfelelő időpontban (például hétvégén vagy esti órákban), valamint nem megfelelő hangnemben megfogalmazott üzenetekre vagy hívásokra az edzőknek nem kötelességük reagálni. Ilyen esetben az edzők egységes, tájékoztató jellegű választ küldenek:

„Köszönöm a megkeresést. A részletes egyeztetés érdekében hétköznap, ... állok rendelkezésre. Kérem, hogy időpont-egyeztetés céljából ekkor keressen.”

- Amennyiben a szülő a kapcsolattartás elfogadott kereteit tartósan nem tartja be, az határsértésnek minősül, amely akadályozza a közös nevelő- és szakmai munkát,

Konfliktuskezelés

- Sportági szakmai kérdés esetén: elsősorban az edzőhöz, szükség esetén a szakosztályvezetőhöz,
- Kommunikációs vagy együttműködési probléma esetén: elsősorban az érintett félhez, szükség esetén a szakosztályvezetőhöz,
- Etikai probléma esetén: a szakosztályvezetőhöz, szükség esetén a sportigazgatóhoz,
- Gyermekvédelmi aggály, veszélyeztetés, bántalmazás, zaklatás vagy ezek gyanúja esetén: közvetlenül a gyermekvédelmi felelőshöz,
- Egyéb panasz vagy visszaélés gyanúja esetén: a sportigazgatóhoz.

Szakmai kérdések

- A szakmai döntések az edzők hatáskörébe tartoznak,
- Az edzők a gyermekek fejlődését és a sportszervezet, csapat eredményes szereplését szolgáló döntéseket hoznak, amelyek alapját elsősorban:
- az edzéseken való rendszeres részvétel,
 - valamint az edzéseken mutatott hozzáállás és teljesítmény képezi.
- Az edzők döntéseiket képzettségük, tapasztalatuk és szakmai felelősségük alapján hozzák meg. A szülők ezeket tiszteletben tartják. Amennyiben kérdés vagy bizonytalanság merül fel, a szülők a jelen szabályzatban meghatározott módon és keretek között kezdeményezhetnek egyeztetést az edzőkkel,

Betegség és sérülés esetén

- Láz: legalább 1 teljes lázmentes nap után térhet vissza az edzésekre,
- Fertőző betegség: kizárólag orvosi engedéllyel,
- Hányás, hasmenés: legalább 1–2 tünetmentes nap után,
- Sérülések: orvossal és edzővel egyeztetve, egyéni elbírálás alapján történik a visszatérés,
- Enyhébb megfázás: lázmentes, kipihent állapotban általában részt vehet az edzésen,
- **A sportoló egészsége minden esetben elsőbbséget élvez,**

A sportolók sérüléseire vonatkozó adatok csak a sporttevékenység biztonságos végzése céljából, a szükséges ideig kerülnek kezelésre, a sportszervezet köteles ezeket bizalmasan kezelni (GDPR rendelet adatbiztonságra vonatkozó alapelve).

Probléma esetén alapvető kiindulópontok

- A közös nevelő- és szakmai munka alapja a bizalom az edzők és a szülők között. Ennek része annak tudata, hogy az edző szeretettel és felelősséggel viszonyul a sportoló felé, akárcsak egy szülő. A szülők minden esetben abból indulnak ki, hogy az edző döntéseit a gyermekek nevelésének és fejlődésének szempontjai vezérlik. Ez akkor is érvényes, ha az adott döntés szankciót tartalmaz, vagy ha a döntéssel a szülő személy szerint nem ért egyet,
- A cél minden esetben:
 - a gyermek fejlődése,
 - nevelése,
 - valamint a közösség és a csapat hosszú távú érdeke,
- Az edzők az adott sportág szakmai kérdéseiben képzett és tapasztalt szakemberek. A szülő nem szakmai szereplő a sportági kérdésekben, elsődleges feladata a gyermek támogatása és a nevelő-szakmai munka tiszteletben tartása. A szerepek kölcsönös tiszteletben tartása biztosítja a gyermek kiegyensúlyozott fejlődését és a közösség harmonikus működését,

Eljárási szabályok

- Az etikai vétség elkövetőjével szemben fegyelmi eljárást a PSN Zrt. vezérigazgatója, a PSN Zrt. sportigazgatója vagy szakosztályvezető kezdeményezhet. A fegyelmi eljárás során a Sporttörvény 12. § (fegyelmi felelősség) az irányadó.
- A fegyelmi eljárást a PSN Zrt. sportigazgatója, a sportiskola iroda vezetője és a szakosztályvezető folytatja le. Végleges eltiltás csak a legsúlyosabb, szándékos vétségek esetén (pl. bántalmazás, drog) alkalmazható.
- Szülő által elkövetett fegyelmi vétség semmilyen módon nem lehet hatással a sportoló sporttevékenységére.
- A fegyelmi eljárásban az alábbi szankciók hozhatóak meg:
 - szülő esetén:
 - szóbeli figyelmeztetés
 - írásbeli figyelmeztetés
 - sportlétesítmény illetve sportrendezvények látogatásától való ideiglenes, vagy végleges eltiltás
 - sportoló esetén:
 - szóbeli figyelmeztetés
 - írásbeli figyelmeztetés
 - sporttevékenységtől való ideiglenes, vagy végleges eltiltás
 - sportszakember esetén:
 - Az érvényben lévő szerződésük függvényében a Munka Törvénykönyvében, és/vagy a Polgári Törvénykönyvben meghatározottak alapján

A fegyelmi eljárásban meghozott fegyelmi határozatok ellen a PSN Zrt vezérigazgatójánál lehet fellebbezni.

A sport a gyermek személyiségfejlődésének fontos eszköze. A sportszervezet és a szülők közös feladata, hogy olyan környezetet teremtsenek, amelyben a gyermek biztonságban próbálhatja ki önmagát, hibázhat, tanulhat a sikereiből és a kudarcaiból, miközben fokozatosan önálló, felelősségteljes és együttműködő felnőtté válik.